

PROTOCOLE DE SOINS DES PERSONNES AVEC UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA)



L'autisme est un trouble complexe du développement qui affecte principalement les capacités de communication, d'interactions sociales et de comportement d'une personne.

Si les personnes autistes peuvent se déplacer et se rendre sur les lieux de soins, les particularités sensorielles ou bien les difficultés de communication peuvent être des freins à l'accès aux soins.

Il est important que les chirurgiens-dentistes soient suffisamment sensibilisés aux comportements autistiques pour comprendre les réactions et expressions des patients autistes afin d'obtenir leur adhésion aux soins. Cela peut aider à créer un environnement plus confortable pour le patient et à éviter des situations potentiellement dangereuses ou stressantes.

Utiliser une communication claire

Les personnes autistes peuvent rencontrer des difficultés à comprendre et à communiquer leurs besoins de manière efficace.

Certaines personnes autistes sont non verbales et peuvent se sentir très mal à l'aise lorsque nous les regardons dans les yeux. De nombreuses personnes autistes utilisent le regard périphérique et il est important de le respecter.

Les professionnels de la santé doivent utiliser un langage clair, littéral, simple, direct et non ambigu pour faciliter la communication. Il est important d'éviter les métaphores ou les expressions familières qui peuvent créer de la confusion ou de l'anxiété.

Les professionnels peuvent utiliser des supports visuels tels que des diagrammes ou des images (pictogrammes) pour aider à expliquer les procédures, les traitements et les symptômes.

Une échelle de la douleur adaptée à l'autisme est aussi préconisée car les personnes TSA ne reconnaissent pas toujours leurs sensations et peuvent avoir du mal à identifier le degré de la douleur.

Il est également important de vérifier que les personnes autistes comprennent bien ce qui a été dit, et de leur donner la possibilité de poser des questions ou de fournir des commentaires.

Créer un environnement calme et structuré

La présence de l'accompagnant est indispensable pour permettre de gagner la coopération du patient et améliorer son comportement.

Les personnes autistes peuvent être sensibles aux stimuli de l'environnement tels que les lumières vives, les bruits ou les odeurs. L'autisme s'accompagne souvent d'une hyper- ou d'une hypo-réactivité sensorielle. Les personnes autistes peuvent, en effet, réagir de manière intense aux stimuli sensoriels (bruit, lumière, odeur, toucher...) ou, au contraire, s'y montrer peu sensibles.

Il est nécessaire d'adapter l'environnement pour créer un espace calme et sûr pour ces patients, en minimisant les distractions sensorielles et sonores (bruits et odeurs) et en leur offrant des possibilités de détente, telles que des jouets sensoriels ou des couvertures lestées pour les réconforter. Une musique douce peut aider à détendre le patient.

Il est important que la personne autiste puisse avoir des visuels et photos de ce qu'il va se passer, des personnes qui vont s'occuper d'elle pour les soins.

Dans le même sens, le praticien doit poser un certain cadre : toujours utiliser les mêmes procédures (équipes, instruments, heure de rendez-vous) pour rendre le patient le plus familier possible du cabinet et accueillir le patient à une heure calme.

Planifier et préparer le RDV

Il est essentiel de préparer les personnes autistes et leurs accompagnants en amont du rendez-vous médical en leur expliquant ce qu'il va se passer et en leur fournissant un visuel ou une liste des étapes à venir. Cela peut aider à réduire l'anxiété et à améliorer la coopération de ces patients pendant la consultation.

Le praticien peut également suggérer à l'accompagnant de planifier l'attente à l'aide d'un calendrier ou d'un timer afin de délimiter le temps pour permettre à la personne TSA de visualiser son rendez-vous et de se préparer au mieux.

Un entretien spécifique sur le type d'autisme et les traitements en cours avec l'accompagnant est indispensable, notamment si le patient est atteint de troubles épileptiques pour connaître la fréquence des crises et les facteurs déclenchants.

User de patience et de flexibilité

Les personnes autistes peuvent avoir besoin de plus de temps pour comprendre les instructions, répondre aux questions ou traiter les informations. Les chirurgiens-dentistes doivent être patients et flexibles pour leur donner le temps dont elles ont besoin pour communiquer et adhérer au protocole de soins.

Les praticiens devront adapter leurs procédures tout en restant attentifs aux signaux non verbaux et en ajustant leur approche en conséquence. Ainsi, pour faciliter la prise en charge de ces patients, les chirurgiens-dentistes pourront avoir recours à l'utilisation du MEOPA (si le patient l'accepte).

Pour que la personne puisse se sentir à l'aise et sécurisée, il faut que la première rencontre soit courte et positive. Le praticien doit récompenser et féliciter après chaque étape de soins tout en ignorant les comportements déviants le plus possible.

Réagir en cas d'épilepsie

Des crises d'épilepsie peuvent accompagner le trouble autistique. Certains patients sont sous médicaments anticonvulsivants.

En cas de survenue d'une crise pendant les soins, enlever tous les instruments de la bouche et de l'environnement du patient, rester avec le patient et le mettre au sol en Position Latérale de Sécurité.

Cette fiche a été réalisée avec le concours de l'association Terre d'Accueil et d'Autisme dont la vocation est de sensibiliser les professionnels de la santé aux spécificités des personnes autistes en leur apportant les connaissances et les outils nécessaires. Elle a notamment créé un kit pratique sous forme de mallette « la BobAutisme ». Pour en savoir plus : 07 49 77 17 09.