Gestion des urgences



**L’urgence par son caractère aléatoire va forcément perturber l’organisation du planning.**

## L’assistant(e) dentaire doit :

## Écouter avec bienveillance et empathie.

## S’appuyer sur un questionnaire spécifique.

## Décider de programmer le jour même où le lendemain le patient.

## *A mettre en adéquation avec les recommandations du praticien (Modifiable)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Questions Spécifiques | Aides à la décision (exemples) | Urgent | Pas urgent |
| Quelle localisation ? | *En bas à droite.* |  |  |
| Depuis quand avez-vous mal ? | *La douleur ne m’a plus quitté depuis hier soir.* |  |  |
| Quelle fréquence ? La douleur est-elle permanente ? | *Dans la journée ça va encore mais ça m’empêche de dormir.* |  |  |
| Quelle durée ? | *3 jours.* |  |  |
| Quelle intensité ? | *J’ai mal depuis hier et c’est de pire en pire.* |  |  |
| Quel type ? | *Je sens mon poul.* |  |  |
| La douleur est-elle spontanée ou provoquée ? | *Quand je mange.**Lorsque je suis allongé.* |  |  |
| Facteurs déclenchant, aggravant, soulageant ? | *Impossible de boire mon thé ce matin mais l’eau glacée me soulage.**J’évite de boire froid depuis plus d’un mois.* |  |  |
| Est-elle soulagée par la prise d’antalgique ? | *Non.* |  |  |